

# MERCER



MARSH MERCER KROLL  
GUY CARPENTER OLIVER WYMAN

Mercer Health Benefits – Krankenversicherung  
und betriebliches Gesundheitsmanagement.

**Gesunde Mitarbeiter,  
gesunde Bilanzen.**





Die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der arbeitenden Bevölkerung wird immer mehr zur Sache der Unternehmen.

**Stichwort demografischer Wandel:**

Weil zu wenig Junge nachkommen und das Rentenalter heraufgesetzt ist, altern die Belegschaften.

**Stichwort Gesundheitspolitik:**

Die erhöhte private finanzielle Belastung aus Leistungskürzungen und erhöhten Beiträgen bei den gesetzlichen Krankenkassen geht oft zulasten der persönlichen Gesundheitsfürsorge von Mitarbeitern.

**Stichwort Globalisierung:**

Um Leistungsträger herrscht ein grenzüberschreitender Wettbewerb in einem weltweiten Markt.

Wo hohe Fehlzeiten, verminderte Produktivität und ein Mangel an Fach- und Führungskräften drohen, ist auch die Gesundheit des Unternehmens in Gefahr. Arbeitgeber müssen rechtzeitig handeln.

Mercer berät und betreut Unternehmen aller Größen und Branchen bei der optimalen Gestaltung ihrer betrieblichen Nebenleistung Gesundheitsvor- und -fürsorge. Mercer ist Spezialist für unternehmensspezifische intelligente strategische Lösungen in den Bereichen

- Betriebliche Krankenversicherungskonzepte
- Krankheitskosten-Zusatzversicherung
- Krankheitskosten-Vollversicherung
- Beihilfeversicherung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement – Mercer ProFit™
- Gesundheitsvor- und -fürsorge für entsandte und ausländische Mitarbeiter

## Zusätzliche Versicherung schafft Mehrwert für Unternehmen und Mitarbeiter

Die Bevölkerung wird immer älter und die Lasten für ihre Gesundheit werden vom Staat auf den Einzelnen umverteilt. Gesetzliche Krankenversicherungen kosten mehr und leisten weniger. Mitarbeiter müssen für Zuzahlungen, Selbstbehalte und höhere Beiträge tiefer in die eigene Tasche greifen. Vorausschauende Unternehmen lassen ihre Mitarbeiter mit diesen Belastungen nicht allein. Mit sinnvollen Konzepten für eine Krankheitskosten-Zusatzversicherung als betriebliche Nebenleistung oder Ergänzung zum betrieblichen Gesundheitsmanagement stellen sie sicher, dass Arbeitnehmer die Vielfalt moderner und oft teurer Gesundheitsleistungen ohne Einschränkungen in Anspruch nehmen können und die Sicherheit genießen, für den Krankheits- und Pflegefall vorgesorgt zu haben. Gerade bei alternden Belegschaften profitieren davon auch die Unternehmen.

### Mehrwert „gesunde, leistungsfähige, motivierte Mitarbeiter“

Arbeitnehmer, die gesund bleiben oder schnell wieder gesund werden wollen, sind wertvolle Mitarbeiter. Denn sie verringern die Ausfallzeiten, sind leistungsfähiger und steigern damit die Produktivität des Unternehmens. Mit seiner Beitragsleistung zur Zusatzversicherung kann der Arbeitgeber aktiv etwas für die bessere medizinische Vorbeugung und Behandlung seiner Mitarbeiter tun. Dabei wird auch die steigende Nachfrage berücksichtigt, rechtzeitig für die enorme finanzielle Belastung bei einem möglichen Pflegefall vorzusorgen.

### Mehrwert „profitables Benefit-Management“

Das Engagement für die Zusatzversicherung rechnet sich also für beide Seiten. Nicht nur im Leistungsfall kann diese Nebenleistung um ein Vielfaches wertvoller sein als eine Gehaltserhöhung. Viele Leistungsträger achten bei der Auswahl ihres Arbeitgebers längst auf die Qualität der neben dem Gehalt gewährten Zusatzleistungen. Gefragt sind bei der Zusatzversicherung allerdings intelligente und sinnvolle Konzepte

für optimalen Schutz zu günstigen Konditionen. Mercer berät Unternehmen, wie sie die Nebenleistung Zusatzversicherung bestmöglich gestalten. Dazu gehört die Nutzung von

- vorteilhaften Gruppentarifen,
- Beitragsrückerstattungsoptionen, die zusätzlich einen Anreiz für gesundheitsbewusstes Verhalten geben,
- Steuervorteilen, die finanziell günstiger sind als Barlohnerhöhungen.

Selbstverständlich bietet Mercer keine Pauschalrezepte, sondern eine für das Unternehmen maßgeschneiderte Unterstützung bei den erforderlichen Schritten:

- Festlegung des Leistungsumfangs
- Bewertung und Integration bereits bestehender Gruppenverträge
- Unabhängige Angebotsrecherche
- Implementierung und Prozessdefinition
- Optimale Eingliederung der Nebenleistung in das Gesamtvergütungskonzept
- Kontinuierliche Beobachtung von Markttendenzen und des Individualvertragsverlaufs

### Mehrwert „attraktiv im Wettbewerb um die Besten“

Die Wertschätzung für Unternehmen, die etwas für die Vorsorge ihrer Arbeitnehmer tun, kann zu einem entscheidenden Wettbewerbsvorteil im Kampf um Leistungsträger und Talente werden. Das gilt nicht nur für die Altersvorsorge, sondern in zunehmendem Maß auch für die betriebliche Nebenleistung Gesundheit.



Krankheitskosten-Vollversicherung

## Privat oder nicht privat? Klären wir die Frage!

Jeder will die beste Gesundheitsversorgung für möglichst wenig Geld. Vom gesetzlichen Versicherungssystem ist aufgrund der Altersentwicklung in der Bevölkerung eher das Gegenteil zu erwarten: höhere Beiträge für weniger Leistung. Zwar kann eine Zusatzversicherung Versorgungslücken füllen, doch steigt die Zahl derer, die sich fragen: Warum nicht gleich alle Gesundheitsleistungen privat versichern? Und sie hoffen darauf, bei den Privaten gegen die Leistungskürzungen im Rahmen des demografischen Wandels besser geschützt zu sein. Der meist nicht reversible Wechsel ins private Versicherungssystem will jedoch gut überlegt sein. Seine Vorteile müssen sorgfältig gegen seine Risiken abgewogen werden. Denn die private Vollversicherung ist längst nicht für alle geeignet, deren Einkommen die Versicherungspflichtgrenze überschreitet. Es liegt im Interesse des Unternehmens, seine Mitarbeiter beim komplexen Thema Krankheitskosten-Vollversicherung intensiv und unabhängig zu beraten.

### Von der richtigen Versicherungsentscheidung profitiert auch das Unternehmen

Der Wechsel zur oder innerhalb der privaten Krankenversicherung kann für Arbeitnehmer wie Arbeitgeber Vorteile bringen: Einsparungen bei den Lohnnebenkosten sowie eine bessere medizi-

nische Versorgung mit ihren positiven Folgen für die Produktivität stehen dabei an vorderster Stelle. Privat versicherte oder versicherungswillige Mitarbeiter und Führungskräfte wissen ein Engagement des Arbeitgebers bei Wahl und Abschluss der richtigen Krankenversicherung sehr zu schätzen. Umso mehr, wenn er ihnen hilft, den komplexen Versicherungsmarkt für ihre individuellen Bedürfnisse transparenter zu machen. Zahlreiche Faktoren wie Vorerkrankungen, Furcht vor steigenden Beiträgen im Alter und Familienplanung müssen bei der Suche nach dem optimalen Versicherungsschutz berücksichtigt werden.

### Versicherungsschutz optimieren – mit der kompetenten und unabhängigen Beratung von Mercer

Mercer hilft Unternehmen mit einer qualifizierten, objektiven Beratung für den individuell besten Versicherungsschutz ihrer Mitarbeiter und bietet darüber hinaus Sonderkonditionen wie Prämiennachlässe und die Unterstützung privater Versicherer bei betrieblichem Gesundheitsmanagement. Unternehmen, die ihren ausländischen Mitarbeitern die Komplexität des deutschen Versicherungssystems erklären müssen, profitieren darüber hinaus von der mehrsprachigen Beratungskompetenz ihres international vernetzten Partners Mercer.

Betriebliches Gesundheitsmanagement

## Mit Mercer ProFit™ immer einen Gesundheitsschritt voraus

Attraktive Nebenleistungen im Bereich Mitarbeitergesundheit werden für Unternehmen immer mehr zum Wettbewerbsvorteil. Die Möglichkeiten, diesen Vorsprung zu nutzen, gehen weit über die betriebliche Unterstützung der Arbeitnehmer bei der Krankenversicherung hinaus: Zukunftsorientierte Unternehmen implementieren ein nachhaltiges Strategieprogramm für gesundheitsbewusste und produktive Mitarbeiter. Qualifiziertes betriebliches Gesundheitsmanagement ist eine Investition mit hoher Rendite. Mercer bietet Unternehmen ein innovatives und strukturiertes Beratungs- und Leistungsangebot von der Bedarfsanalyse über den Maßnahmenkatalog bis zur Erfolgskontrolle. Von Mercer ProFit – betriebliches Gesundheitsmanagement profitieren Mitarbeiter und Unternehmen.

### **Mercer ProFit – systematisch, qualifiziert, nachhaltig, profitabel**

Betriebliches Gesundheitsmanagement führt zum Unternehmenserfolg, wenn gesundheitsfördernde Maßnahmen nicht isoliert und unstrukturiert, sondern strategisch und unternehmensspezifisch eingesetzt werden.

Mercer bietet Konzept und Durchführung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements, das komplexen Anforderungen gerecht wird und den nachhaltigen Erfolg zum Ziel hat – mit System und Expertise.

### **Das Mercer ProFit-System**

**Analyse:** Durch die fundierte Erhebung und Auswertung aussagekräftiger Daten und Informationen, z. B. zu Fehlzeiten und Krankenstand, wird der unternehmensspezifische Handlungsbedarf ermittelt.

**Planung:** Gesundheitsfördernde Maßnahmen werden bedarfs- und zielgerecht festgelegt,

Kennzahlen definiert, Abläufe strukturiert und mögliche Teilfinanzierungen durch Krankenversicherungen integriert.

**Interventionen:** Das unternehmensspezifische Angebot von Maßnahmen in den Bereichen körperliche Fitness, Ernährung, Stressbewältigung und Sucht fördert gesündere Lebensgewohnheiten und Verhaltensweisen zur effektiven Vorbeugung und Linderung von Krankheiten. Beispiele sind individuelle Gesundheitschecks, Sport- und Fitnessangebote, Mitarbeitercoachings bei persönlichen und arbeitsplatzbezogenen Problemen, Ernährungsberatung und Raucherentwöhnung. Ein gesundheitlicher Mehrwert entsteht aber auch durch flexible Arbeitszeitmodelle – Stichwort Work-Life-Balance – und eine altersgerechte Arbeitsgestaltung.

**Evaluation:** Die umgesetzten Maßnahmen werden regelmäßig auf ihre Effektivität und Effizienz hin kontrolliert und optimiert.

### **Die Mercer ProFit-Expertise**

**Mercer ProFit – betriebliches Gesundheitsmanagement** ist eine unabhängige, qualifizierte Beratungsleistung, die Mercer zusammen mit ausgewählten Gesundheitspartnern anbietet. Auf dem Gesundheitsmarkt hat Mercer die Besten ihres Fachs ausgewählt und bietet seinen Kunden ein Netzwerk von erfahrenen Gesundheitsdienstleistern für die auf die Unternehmensziele abgestimmten Anforderungen. Aus der Kooperation von Mercer und den Gesundheitsexperten entstehen für Unternehmen zudem attraktive Preisvorteile.

Mercer berät Unternehmen zur Finanzierung des betrieblichen Gesundheitsmanagements. Dabei berücksichtigt Mercer sowohl aktuelle Regelungen zur Bezuschussung durch die GKV und PKV als auch steuerliche Aspekte.

In Mercer ProFit ist die Beratung zur optimalen Nutzung solcher Teilfinanzierungen fest verankert.

Gesundheitskonzepte für ins Ausland entsandte und ausländische Mitarbeiter

## Optimale Gesundheitslösungen für den globalen Vorsprung

Die medizinische Versorgung ins Ausland entsandter Mitarbeiter, sogenannter Expatriates, sowie ausländischer Mitarbeiter im In- und Ausland ist für Unternehmen eine komplexe Herausforderung. Gerade im internationalen Wettbewerb bietet sich die Chance, mit exzellenten betrieblichen Gesundheitslösungen den Unternehmenserfolg zu steigern. Zum einen ist der Arbeitgeber zur gesundheitlichen Absicherung seiner Expatriates gesetzlich verpflichtet, zum anderen kann er die Leistungen unternehmensspezifisch optimal gestalten. Nicht zu vernachlässigen sind hierbei die Berücksichtigung gesetzlicher Gegebenheiten in den Entsendeländern, Zulassungsvoraussetzungen und Kostenkontrolle. Mercer dient dem Unternehmen dabei als weltweit vernetzter Partner mit internationalem Know-how und langjähriger Expatriate-Erfahrung.

### Unternehmen sind für Expatriates in der Pflicht

Unternehmen, die Mitarbeiter ins Ausland schicken, müssen eine zum Heimatland gleichwertige soziale Absicherung gewährleisten. Die Leistungen für eine adäquate Gesundheitsversorgung im Ausland eingesetzter Mitarbeiter und deren Familienangehöriger sind gesetzlich vorgeschriebene Sache des Arbeitgebers. Gleichzeitig ist das Erkrankungsrisiko im Ausland aufgrund klimatischer Umstellung, Unverträglichkeit von Nahrungsmitteln, anderer hygienischer Verhältnisse und größerer psychischer Belastung erhöht.

Zur Absicherung der erheblichen finanziellen Risiken und zum Wohl seiner Mitarbeiter sind individuelle Gesundheitskonzepte und geeignete Versicherer für das Unternehmen unabdingbar. Dabei sind gesetzliche Regelungen und Zulassungsvoraussetzungen in den Entsendeländern zu beachten.

### Third Country Nationals und Locals

Mit zunehmend multinationalen Belegschaften ist auch die Absicherung von sogenannten Third Country Nationals (Mitarbeiter, deren Nationalität weder dem Entsende- noch dem Tätigkeitsland entspricht) sowie Locals (ausländische Beschäftigte in deren Heimatland) von erhöhter Bedeutung.

### Know-how für passgenaue Lösungen

Der international aufgestellte Berater und Dienstleister Mercer hilft Unternehmen bei der Gestaltung des optimalen Versicherungsschutzes in den jeweiligen Beschäftigungskonstellationen. Dazu gehören auch die kompetente Überprüfung, Bewertung und/oder Betreuung bereits bestehender Pläne und Lösungen aus fachlicher und finanzieller Sicht. Mit dem Know-how von Mercer können Unternehmen zudem auf die häufigen Gesetzesänderungen in den Entsendeländern schnell und adäquat reagieren.

### Gesundheitsversorgung nach Plan

Ein weltweiter medizinischer Versorgungsplan bringt erhebliche Kostenersparnis für die Unternehmen und mehr Gesundheitskomfort für die Mitarbeiter. Er trägt einerseits zur Harmonisierung der Versicherungskonzepte bei und berücksichtigt andererseits lokale Gegebenheiten oder unterschiedliche Ansprüche an einen Versicherungsschutz in verschiedenen Ländern.

Neben der Kostenerstattung sind Maßnahmen zur medizinischen Ersthilfe und die Qualität der Versorgung vor Ort zentrale Bestandteile dieser Versorgungspläne. So werden die entsandten Mitarbeiter umfassend gesundheitlich betreut: mit einem international wirksamen Informations- und Versicherungskonzept, aber auch mit Netzwerken und Zusatzservices vor Ort.

### **Krankenversicherung im Ausland und mehr**

Die von Mercer empfohlenen Versicherungsspezialisten für Entsendungen bieten weit über die Erstattung von Behandlungs- und Krankheitskosten hinausgehende Leistungen. In der Regel verfügen sie über weltweite medizinische Netzwerke und helfen zuverlässig und unkompliziert mit

- Internetportalen zu Entsendungsorten,
- mehrsprachiger telefonischer Betreuung rund um die Uhr und rund um den Globus,
- internationalen Datenbanken zu Krankenhäusern und Ärzten,
- medizinisch überwachten Krankenrücktransporten,
- persönlicher Betreuung und Hilfestellung vor Ort.

### **Mercer – führend in Sachen Expatriate Management**

Wettbewerbsstarke Gesundheitskonzepte für entsandte Mitarbeiter sind ein wichtiger Teil der umfassenden Mercer-Kompetenz in Sachen Expatriate Management. Mit internationalen Studien – zum Beispiel zu Lebensqualität, Lebenshaltungskosten und Gehaltsvergleichen – unterstützt Mercer Unternehmen bei allen wichtigen Fragen zu Auslandsentsendungen. Wohin sie ihre Mitarbeiter auch entsenden, sorgen Arbeitgeber mithilfe der international kompetenten Beratung durch Mercer für beste Rahmenbedingungen.



# MERCER



MARSH MERCER KROLL  
GUY CARPENTER OLIVER WYMAN

Argentinien

Australien

Belgien

Brasilien

Chile

China

Dänemark

Deutschland

Finnland

Frankreich

Großbritannien

Hongkong

Indien

Indonesien

Irland

Italien

Japan

Kanada

Kolumbien

Malaysia

Mexiko

Neuseeland

Niederlande

Norwegen

Österreich

Philippinen

Polen

Portugal

Schweden

Schweiz

Singapur

Spanien

Südkorea

Taiwan

Thailand

Türkei

Tschechische Republik

Ungarn

USA

Venezuela

Vereinigte Arabische Emirate

**Mercer Deutschland GmbH**  
**Lyoner Straße 36**  
**60528 Frankfurt am Main**  
**+49 (0)69 689 778 0**

[www.mercer.de](http://www.mercer.de)